

Qendra e Mirëqenies së Gruas, Pejë  
Centar za Dobrobit Žena, Peč

## DIALOGU, **MENAXHIMI** **I KONFLIKTIT,** **NDERMJETESIMI**

---

## DIJALOŠKI **TRENING,** **UPRAVLJANJE** **SUKOBIMA,** **POSREDOVANJE**

---



Tel: +377 (0) 44 278 809  
+386 (0) 49 278 809  
Tel/Fax: +381 (0) 39 421 398  
[pejawwc@yahoo.com](mailto:pejawwc@yahoo.com)  
[www.qmg-ks.org](http://www.qmg-ks.org)

## **QENDRA PËR MIRËQENIEN E GRUAS SHTËPIA E SIGURTË PEJË**

Qendra për Mirëqenien e Gruas QMG, është organizatë joqeveritare, jopolitike, autonome, jofitimprurëse dhe e ka statusin e personit juridik, e cila synon mbrojtjen e të drejtave të lirive njerëzore të gruas dhe fëmijës, dhe realizimin e barazisë gjinore të gruas në vendimarrje si pjesë e procesit të zhvillimit të demokracisë në vend.

## **CENTAR ZA DOBROBIT ŽENA SIGURNA KUČA PEĆ**

Centar za dobrobit žena je CDŽ je nevladina, nepolitička, autonomna, neprofitna organizacija i ima status pravne osobe koja ima za cilj zaštitu ljudskih prava žena i djece i postizanje rodne ravnopravnosti u donošenju odluka žena kao dio procesa razvijanja demokratije u zemlji.



## Hyrje

Qëllimi i këtij programi është përshtatur nevojave të fokus grupeve të grave në fushën e dialogut ndër-etnik, menaxhimit të konfliktit, ndërmjetësimit si dhe re-integrimit social me qëllim që të promovohet bashkëjetesa bashkëpunimi dhe qëndrueshmeria në mes komuniteteve. Si dhe njëherit të fuqizohet roli i gruas në këto fusha përmes trajnimit dhe pjesëmarries në aktivitete paqe ruajtëse të projektit.

## Dialogu

### Ç'ka është dialogu?

Dialogu është kolaborues ku:  
Dy ose më shumë palë punojnë  
së bashku drejt kuptueshmërisë  
së përbashkët.

## Debati

### Ç'ka është debati?

Debati është konfrontues:  
Dy palë kundërshtojnë njëra  
tjetrën dhe tentojnë të  
dëshmojnë se tjetri është  
gabim

# Krahasimi në mes dialogut dhe debatit



Dialogu

Në dialog, qëllimi është gjetja e bazës së përbashkët si dhe sygjeron ndertimin e një zgjidhje.

Debati

Debati pohon pikëpamjen e pjesëmarrësit, mbron pozitën e njerit dhe përjashton zgjidhet tjera.

## Ç'ka është konflikti?

Konflikti është koncept me shumë kuptime që merr domethënien të ndryshme përgjuge të ndryshme në kontekste të ndryshme.

- Fenomen negativ
- Sinonim me dhunën
- Proses kompleks

Konflikti paraqitet kur dy ose më shumë palë besojnë se interesat e tyre nuk përputhen, shprehin sjellje armiqësore, ose ndërmarrin veprime që dëmtojnë mundësinë e palës tjetër përgjegjës së interesat e veta.

Bëhet i dhunshëm kur palët pushojnë së tentuarit përgjegjës së interesat e tyre në mënyrë paqësore. Thjesht, jo të gjitha konfliktet e interesit janë të dhunshme; por, të gjitha konfliktet involvojnë konflikte të interesave.

## Ç'ka është ndjeshmëria ndaj konfliktit?

Ndjeshmëria ndaj konfliktit është qasje që kërkon kuptueshmëri të efekteve të zhvillimit dhe intervenimeve humanitare në paqe dhe konflikt, si dhe na mundëson të veprojmë në atë bindje, në mënyrë që të rrisim ndikimin pozitiv dhe të ulim ndikimin negativ të intervenimeve.

# Kuptueshmëria e konfliktit

Mjetet për analizimin e konfliktit përfshijnë:

Dinamikat e konfliktit | Vizualizimi i konfliktit | Pushteti



## Dinamika e konfliktit

Duke filluar nga tensioni, duke u rritur në eskalim, në krizë dhe pastaj në pushim ose de-eskalim

De-eskalimi i konfliktit mund të qojë në marrëveshje, zgjidhje dhe mundësishët në pajtim

## Analiza e konfliktit

Shumica e programeve të ndjeshme ndaj konflikteve, qofshin zhvillimore, humanitare ose ndërtuese të paqes, fillojnë me analizimin e konfliktit.

## Visualizimi i konfliktit

Aktorët kryesorë të konfliktit  
(grupet paramilitare, grupet rebele, armatat, qeveritë, etj.)

# 5 Modalitetet për zgjidhjen e konfliktit

1

## Garimi

(modalitet këmbëngulës-i/e që udhëhiqet nga fuqia)

2

## Përshtatja

(jo këmbëngulës dhe bashkëpunues)

3

## Bashkëpunimi

(këmbëngulës mirëpo bashkëpunues)

4

## Kompromisi

(është ndërmjetësim në mes të këmbëngulësit dhe bashkëpunimit)

## Shmangja

(është jo këmbëngulës dhe jo bashkëpunues)

5

# Ndërmjetësimi

Ndërmjetësimi është proces ku pala e tretë intervenon me qëllim që të ofrojë një zgjidhje neutrale për zgjidhjen e problemit përmes një intervenimi objektiv.



## Llojet e kontesteve

- Afariste
- Gjakmarrje
- Familjare dhe shkurorëzime
- Fqinjësore
- Pronësore
- Kontestet e të miturve
- Mardhënie të punës

## Rregullat e ndërmjetësimit

- Degjimi i
- Ndertimi i besimit
- Trajtimi i barabarte
- Perjashtimi i gjykimit
- Vezhgimi
- Analizimi
- Sherbimi



Ndërmjetësimi është proces ku pala e tretë intervenon me qëllim që të ofroje një zgjidhje neutrale për zgjidhjen e problemit përmes një intervenimi objektiv.

## Funksionet e ndërmjetësimit

Komunikim efektiv  
Ndihamon mirëkuptimin  
Përmirëson kreativitetin e të menduarit  
Të ndihmoj në zgjidhjen e problemit dhe arritjne e marrëveshjes  
Të sillet si vëzhgues i marrëveshjes

## Procesi i ndërmjetësimit

Të ndërtoj besim me secilen palë  
Vednos rregulla në besueshmeri  
Mbaje takime me secilen palë  
Pranon definicionet e përbashkëta të konfliktit  
Nxjerr fakte dhe bën pyetje të hapura  
Shënon shqetësimet e secilës palë  
Kontrollon saktësinë e të dhënavë



DIALOGU,  
MENAXHIMI  
I KONFLIKTIT,  
NDERMJETESIMI



## Uvod u obuku

Svrha ovog programa je prilagođena potrebama ženskih fokus grupa u oblasti međuetničkog dijaloga, upravljanja sukobima, posredovanja i socijalne reintegracije, kako bi se promovisao koegzistencija saradnje i održivost među zajednicama. Osim jačanja uloge žena u ovim oblastima kroz obuku i učešće u mirovnim aktivnostima projekta.

## Dijalog

### Šta je dijalog?

Dijalog je saradnik u kojem: dve ili više stranaka rade zajedno na zajedničkom razumijevanju.

## Debata

### Koja je debata?

Rasprava je sukobljavajuća: dvije strane se suprotstavljaju jedni drugima i pokušavaju dokazati da je drugi pogrešan

# Poređenje između dijaloga i debate



## Dijalog

U dijalogu cilj je pronaći zajedničko tijelo i predložiti izgradnju rješenja.

## Debata

Debata potvrđuje stav učesnika, brani poziciju i isključuje druga rešenja.

## Šta je sukob?

Konflikt je koncept mnogih značenja koje uzima različita značenja za različite grupe u različitim kontekstima.

Negativni fenomeni

Sinonim za nasilje

Kompleksan proces

Konflikt se javlja kada dve ili više stranaka vjeruju da se njihovi interesi ne poklapaju, izražavaju neprijateljsko ponašanje ili preduzimaju radnje koje potkopavaju sposobnost druge stranke da ostvaruje svoje interese.

Postaje nasilno kad stranke prestane da pokušavaju mirno ostvariti svoje ciljeve. Jednostavno, nisu svi sukobi interesa nasilni; ali svi sukobi uključuju sukobe interesa.

## Kakva je osjetljivost za sukob?

Senzitivnost konflikta je pristup koji zahtijeva razumijevanje efekata razvoja i humanitarnih intervencija u miru i sukobu i omogućava nam da postupamo u tom uverenju kako bismo povećali pozitivan uticaj i smanjili negativni uticaj intervencije.

# Razumevanje sukoba

Alati za analizu sukoba uključuju:  
Dinamika sukoba | Vizuelizacija sukoba | snaga.



## Dinamika konflikta

Polazeći od napetosti, raste u eskalaciji, u krizi, a onda na pauzi ili de-eskalaciji

De-eskaliranje sukoba može dovesti do sporazuma, rješenja i moguće pomirenja

## Prikaz konflikta

Većina programa koji su osjetljivi na sukob, bilo da se radi o razvoju, humanitarnom ili izgradnji mira, započinju analize konfliktova

## Prikaz konflikta

Glavni akteri sukoba (paravojne grupe, pobunjeničke grupe, vojske, vlade itd.)

# 5 Režimi konflikta

---

1

Garaža  
(modalni pogon)

2

Adaptacija  
(ne upitna i kolaborativna)

3

Saradnja  
(prilično zajednička)

4

Kompromis  
(to je sredina mozga i saradnje)

5

Izbegavanje  
(nije nametljivo a ne kooperativno)

# Posredovanje

Medijacija je proces u kojem treći strana interveniše kako bi se kroz objektivnu intervenciju obezbijedilo neutralno rješenje problema.



## Vrste sporova

Posao  
Osveta  
Porodice i razvodi  
Susedstvo  
Imovina  
Mala sporova  
Odnosi



## Intermedijske funkcije

Efektivna komunikacija  
Pomaže razumevanju  
Poboljšava kreativnost  
razmišljanja



## Intermedijske

Da pomogne u rešavanju problema i postizanju dogovora Ponašati se kao posmatra sporazuma

## Proces medijacije

Da izgradite poverenje sa svakom stranom  
Vednos vlada na kredibilitetu  
Pravite sastanke sa svakom strankom  
Prihvatiće zajedničke definicije sukoba  
Daje činjenice i postavlja otvorena pitanja  
Ona primećuje zabrinutost svake stranke  
Kontroliše tačnost podataka

## Hvala vam na interesovanju i radu na projektu

Zapamtite, molimo vas da popunite formular za obuku i budete objektivni u proceni treninga



DIJALOŠKI  
TRENING,  
UPRAVLJANJE  
SUKOBIMA,  
POSREDOVANJE





**Qendra e Mirëqenies së Gruas, Pejë  
Centar za Dobrobit Žena, Peč**